

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „Obchodní podmínky“)

1. PREAMBULE

1.1. Tyto obchodní podmínky vydává společnost Computer System Group, a.s., IČO: 29036836, se sídlem 5. května 1640/65, Nusle (Praha 4), 140 00 Praha, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15967 (dále jen **“CSG a.s.”**).

1.2. CSG a.s. je držitelem domény csgtriteam.cz a provozovatelem internetových stránek csgtriteam.cz (dále jen **“Internetové stránky”**).

1.3. Tyto Obchodní podmínky platí pro všechny smluvní vztahy mezi CSG a.s. na straně jedné a fyzickými osobami, právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen **“Klient”**) na straně druhé, týkající se veškerých služeb poskytovaných CSG a.s. v rámci Internetových stránek www.csgtriteam.cz, jakož i všech jednání o takových smluvních vztazích.

1.4. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi CSG a.s. a Klientem ohledně poskytování služeb (pořádání sportovních akcí, závodů a další služby dle aktuální nabídky CSG a.s.), bez ohledu na to, zda je smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo v písemné formě (dále jen **“Smlouva”**).

2. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

2.1. CSG a.s. je oprávněna Obchodní podmínky změnit nebo do Obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trzích nebo obchodní politiky CSG a.s..

2.2. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Obecných obchodních podmínek CSG a.s. uveřejní na svých Internetových stránkách nebo zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace.

2.3. Pokud Klient s navrženou novelizací Obchodních podmínek nebude souhlasit, je povinen oznámit takovou skutečnost CSG a.s. nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů. Pokud Klient o svém nesouhlasu neinformuje CSG a.s. ve lhůtě 14 dnů, stává se nové znění Obchodních podmínek závazným pro veškeré již objednané služby namísto původně sjednaných Obchodních podmínek, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obchodních podmínek.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB, UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Klient při objednávání služeb postupuje následovně:

3.1.1. Klient zvolí požadované služby z aktuální platné nabídky CSG a.s..

3.1.2. Klient v objednávce nebo v objednávkovém formuláři uvede veškeré nezbytné údaje a následně odešle objednávku prostřednictvím rozhraní na Internetových stránkách.

3.1.3. Klient bude odkázán na rozhraní platební brány, která slouží k úhradě objednaných služeb CSG a.s. online.

3.2. Po doručení objednávky:

3.2.1. CSG a.s. potvrdí přijetí objednávky e-mailem, telefonicky, při osobním jednání nebo prostřednictvím jiných prostředků. Takové potvrzení není považováno za akceptaci objednávky.

3.2.2. Pokud CSG a.s. akceptuje objednávku, potvrdí výslovně akceptaci objednávky e-mailem, telefonicky, při osobním jednání nebo prostřednictvím jiných prostředků.

3.3. CSG a.s. neodpovídá za akceptaci nebo plnění objednávky v případě, že Klient sdělí jakékoliv nesprávné, neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.

3.4. S ohledem na vysoce odborný charakter poskytovaných služeb, je nutné, aby CSG a.s. započal s přípravami nezbytnými pro řádné poskytování objednaných služeb bezodkladně po obdržení objednávky. Odesláním objednávky proto Klient souhlasí s tím, že bez souhlasu CSG a.s. nelze obsah objednávky jakkoliv měnit. Klient současně není oprávněn jednostranně zrušit objednávku poté, co byla akceptována CSG a.s..

3.5. CSG a.s. si vyhrazuje právo prověřovat existenci a identitu Klienta.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. V případě jakéhokoliv nevhodného chování účastníka, jemuž jsou služby poskytovány, zejm. pokud takové chování ohrozí nebo omezí řádný průběh poskytování služeb nebo ohrozí majetek, zdraví nebo důstojnost dalších účastníků nebo třetích osob, je CSG a.s. oprávněna odmítnout další poskytování služeb takovému účastníkovi, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. Povinnost Klienta uhradit dohodnutou cenu za poskytování služeb tím zůstává nedotčena.

4.2. Jakákoliv změna Smlouvy, zejména změna termínu poskytování služeb, změna účastníků, zejména obsahu objednaných služeb nebo ceny, je možná výhradně na základě písemného souhlasu CSG a.s..

5. CENA, PODMÍNKY PLATBY

5.1. Ceny uvedené v nabídkách odeslaných CSG a.s. jsou platné 30 dní ode dne odeslání nabídky nebo ceníku, není-li výslovně uvedeno jinak. Odesláním objednávky Klient vyjadřuje svůj souhlas s cenou objednaných služeb stanovenou v nabídce nebo ceníku.

5.2. Cena se uvádí v korunách českých (Kč) s daní není-li výslovně stanoveno jinak.

5.3. Splatnost veškerých plateb je 3 dny ode dne doručení faktury, není-li výslovně stanoveno jinak.

5.4. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované pro účetní a daňové doklady příslušnými právními předpisy České republiky a bankovní spojení CSG a.s..

5.7. Faktura může být vystavena rovněž v elektronické podobě. Faktura vystavená v elektronické podobě je považována za doručenou okamžikem doručení e-mailu nebo zprávy obsahující fakturu v elektronické podobě Klientovi.

5.8. Veškeré platby musí být provedeny prostřednictvím platby kartou na internetových stránkách www.csgtriteam.cz nebo bankovním převodem na bankovní účet CSG a.s. uvedený ve faktuře, nedohodnou-li se strany jinak. Klient není v prodlení, pokud je platba v plné výši odepsána z účtu Klienta a připsána na účet CSG nejpozději k poslednímu dni lhůty splatnosti.

5.9. V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoliv platby více než 3 dny po splatnosti, vyhrazuje si CSG a.s. právo neposkytovat mu jakékoliv služby, a to i v případě již akceptované objednávky a/nebo v případě, že již CSG a.s. s poskytováním služeb započala. V takovém případě nevzniká Klientovi nárok na jakoukoliv slevu, kompenzaci nebo náhradní plnění.

6. STORNO POPLATKY, VYNALOŽENÉ NÁKLADY

6.1. Pokud Klient zruší již objednané služby, bude mu vedle nároků CSG a.s. vyplývajících z právních předpisů a/nebo Smlouvy vyúčtován storno poplatek dle níže uvedených podmínek:

6.1.1. V případě písemného zrušení objednávky doručeného CSG a.s. do 30 dnů před termínem konané akce storno poplatek nebude účtován.

6.1.2. V případě písemného zrušení objednávky doručeného CSG a.s. do 15 dnů před termínem konané akce bude účtován storno poplatek ve výši 30 % ze sjednané ceny služeb.

6.1.3. V případě písemného zrušení objednávky doručeného CSG a.s. do 7 dnů před termínem konané akce bude účtován storno poplatek ve výši 75 % ze sjednané ceny služeb.

6.1.4. V případě písemného zrušení objednávky doručeného CSG a.s. do méně než 7 dnů před termínem konané akce bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ze sjednané ceny služeb.

6.2. V případě, že Klient vůbec nezruší objednávku služeb a nedostaví se k jejich odběru, bude mu vedle nároků CSG a.s. vyplývajících z právních předpisů a/nebo Smlouvy vyúčtována sjednaná cena služeb v plné výši.

7. ODPOVĚDNOST

7.1. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy v písemné formě, CSG a.s. není vázán k jiným povinnostem než těm, které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách nebo které vyplývají z právních předpisů.

7.2. CSG a.s. neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí strany.

7.3. Klient je povinen poskytnout CSG a.s. veškeré dokumenty a informace potřebné k řádnému poskytování objednaných služeb v dostatečném předstihu před dohodnutým zahájením plnění.

7.3.1. Pokud je Klient v prodlení s poskytnutím dokumentů a informací potřebných k řádnému poskytování objednaných služeb, CSG a.s. neodpovídá za újmu, prodlení, nemožnost poskytovat služby nebo neúplné plnění.

7.4. S ohledem na specifickou povahu poskytovaných služeb CSG a.s. nenese jakoukoliv odpovědnost za případné ztráty, újmu, osobní nebo profesní negativní dopady, ztráty obchodních příležitostí nebo zaměstnání, ušlý zisk nebo ztráty na výdělnku, jež by mohly být považovány za přímý nebo nepřímý důsledek analýz poskytnutých CSG a.s., nebo jejich výsledků, ani za dodržení nebo nedodržení poskytnutých doporučení.

8. VYŠŠÍ MOC

8.1. Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná a neodvratitelná událost jako živelná pohroma, národní i světová pandemie, válka (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena), invaze, revoluce, povstání, terorismus nebo jakékoli jiné události podobné povahy nebo závažnosti, pokud nastaly nezávisle na vůli a bez zavinění CSG a.s..

8.2. V případech vyšší moci se povinnost CSG a.s. poskytovat služby pozastavuje a CSG a.s. je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

8.3. Pokud je v důsledku vyšší moci CSG a.s. zcela nebo zčásti znemožněno plnit své povinnosti, CSG a.s. co nejdříve písemně informuje Klienta o všech souvisejících okolnostech a/nebo příčině vzniku vyšší moci.

9. INFORMACE NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH

9.1. Veškeré informace na Internetových stránkách CSG a.s. slouží pouze pro obecné informační účely. CSG a.s. neposkytuje žádné záruky ani nečiní jakákoliv prohlášení ohledně úplnosti, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti nebo dostupnosti svých Internetových stránek nebo informací, produktů, služeb nebo grafického obsahu na svých Internetových stránkách. Klient nahlíží s informacemi na Internetových stránkách na vlastní riziko.

9.2. CSG a.s. za žádných okolností neodpovídá za jakoukoli ztrátu nebo újmu, včetně nepřímé nebo budoucí ztráty nebo újmy, způsobené nebo vyplývající z používání Internetových stránek CSG a.s. (csgriteam.cz).

9.3. CSG a.s. nenese jakoukoli odpovědnost za dočasnou nedostupnost Internetových stránek z důvodu technických problémů, které CSG a.s. nemůže ovlivnit.

10. AUTORSKÁ PRÁVA A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

10.1. CSG a.s. je vlastníkem veškerých práv duševního vlastnictví a souvisejících práv, zejména (nikoliv však výlučně) práv k patentům, autorských práv a práv k ochranným známkám, ve vztahu k veškerým produktům, procesům, vynálezům, nápadům, know-how nebo dokumentům a dalším materiálům, které vytvořil CSG a.s..

10.2. Ochranné známky, loga, obsah webových stránek, včetně textů, obrázků, grafických a jiných vizuálních děl, software a další chráněná práva ve vlastnictví CSG a.s., jsou duševním vlastnictvím CSG a.s.. Klient není oprávněn kopírovat nebo používat jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu jakoukoli část duševního vlastnictví CSG a.s..

10.3. Odkaz na webovou stránku CSG a.s. nebo její částečné nebo úplné uvádění na webových stránkách třetích stran je přípustné pouze na základě předchozího písemného souhlasu CSG a.s..

10.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu CSG a.s. používat jakoukoli značku, ochrannou známku, název nebo symbol, který je charakteristický pro CSG a.s. nebo jeho činnost nebo jinak používaný CSG a.s..

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, DŮVĚRNOST

11.1. CSG a.s. shromažďuje a zpracovává osobní údaje v nezbytném rozsahu pro řádné poskytování všech služeb v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“).

11.2. CSG a.s. informuje Klienta o jeho právech vyplývajících z GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména:

11.2.1. Právo být informován jasným a srozumitelným způsobem o nakládání CSG a.s. s osobními údaji Klienta;

11.2.2. Právo na přístup, tj. právo získat kopii svých osobních údajů a další doplňující informace.

11.2.3. Právo na opravu nepřesných osobních údajů.

11.2.4. Právo na výmaz osobních údajů ('právo být zapomenut').

11.2.5. Právo na omezení zpracování, tj. na omezení způsobu nakládání s osobními údaji Klienta.

11.2.6. Právo na přenositelnost údajů, tj. právo obdržet osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat předání takových údajů přímo jinému správci.

11.2.7. Právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů.

11.2.8. Práva ve vztahu k automatizovanému rozhodování a profilování.

11.3. Klient souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a reklam za účelem nabídky produktů a služeb, včetně zasílání informací o organizovaných sportovních akcích CSG a.s. a jiných činnostech všemi elektronickými prostředky. Klient může tento souhlas kdykoli odvolat.

11.4. S osobními údaji účastníků získanými nebo zpracovanými během pořádání sportovních akcí a dalších služeb CSG a.s. apod. bude nakládáno v souladu s GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů.

11.5. CSG a.s. je oprávněna poskytovat údaje a informace o účastnících Klientovi nebo jakékoli třetí osobě pouze se souhlasem těchto účastníků.

11.6. Klient a CSG a.s. jsou povinni zajistit zachování důvěrnosti všech informací, které získali nebo se dozvěděli od druhé strany a o kterých je zřejmé nebo z jejich povahy vyplývá, že jsou důvěrné povahy. Strana, která obdrží důvěrné informace, použije tyto informace výhradně k účelu, pro který byly poskytnuty. Klient a CSG a.s. vynaloží maximální úsilí, aby zabránily vyžazení a neoprávněnou reprodukci nebo užití veškerých důvěrných informací, a to bez ohledu na ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PRAVOMOC

12.1. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy mezi CSG a.s. a Klientem, jakož i případné související mimosmluvní vztahy českým právem.

12.2. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. V případě rozporu mezi Smlouvou a Obchodními podmínkami má přednost znění obsažené ve Smlouvě.

13.2. Obchodní podmínky a Smlouva jsou závazné v české verzi, pokud Smlouva nestanoví jinak.

13.3. Bude-li některé ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

13.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27. 11. 2020 (dále jen „Den účinnosti“) a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode

Dne účinnosti. Dále se tyto Obchodní podmínky použijí na smluvní vztahy vzniklé přede Dnem účinnosti za podmínek uvedených v článku 2.3. Obchodních podmínek.