

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „**Obchodní podmínky**“)

1. PREAMBULE

1.1. Tyto obchodní podmínky vydává společnost Computer System Group a.s., IČO: 29036836, se sídlem 140 00 Praha, Štětkova 1638/18, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15967 (dále jen „**CSG**“).

1.2. CSG je držitelem domény csgevents.cz a provozovatelem internetových stránek www.csgevents.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).

1.3. Tyto Obchodní podmínky platí pro všechny smluvní vztahy mezi CSG na straně jedné a fyzickými osobami, právníckými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „**Klient**“) na straně druhé, týkající se veškerých služeb poskytovaných CSG v rámci Internetových stránek www.csgevents.cz, jakož i všech jednání o takových smluvních vztazích.

1.4. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi CSG a Klientem ohledně poskytování služeb (školení, semináře, koučování a další služby dle aktuální nabídky CSG), bez ohledu na to, zda je smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo v písemné formě (dále jen „**Smlouva**“).

2. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

2.1. CSG je oprávněna Obchodní podmínky změnit nebo do Obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trzích nebo obchodní politiky CSG.

2.2. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Obecných obchodních podmínek CSG uveřejní na svých Internetových stránkách nebo zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace.

2.3. Pokud Klient s navrženou novelizací Obchodních podmínek nebude souhlasit, je povinen oznámit takovou skutečnost CSG nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů. Pokud Klient o svém nesouhlasu neinformuje CSG ve lhůtě 14 dnů, stává se nové znění Obchodních podmínek závazným pro veškeré již objednané služby namísto původně sjednaných Obchodních podmínek, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obchodních podmínek.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB, UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Klient při objednávání služeb postupuje následovně:

3.1.1. Klient zvolí požadované služby z aktuální platné nabídky CSG.

3.1.2. Klient v objednávce nebo v objednávkovém formuláři uvede veškeré nezbytné údaje a následně odešle objednávku prostřednictvím rozhraní na Internetových stránkách.

3.1.3. Klient bude odkázán na rozhraní platební brány, která slouží k úhradě objednaných služeb CSG online.

3.2. Po doručení objednávky:

3.2.1. CSG potvrdí přijetí objednávky e-mailem, telefonicky, při osobním jednání nebo prostřednictvím jiných prostředků. Takové potvrzení není považováno za akceptaci objednávky.

3.2.2. Pokud CSG akceptuje objednávku, potvrdí výslovně akceptaci objednávky e-mailem, telefonicky, při osobním jednání nebo prostřednictvím jiných prostředků.

3.3. CSG neodpovídá za akceptaci nebo plnění objednávky v případě, že Klient sdělí jakékoliv nesprávné, neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.

3.4. S ohledem na vysoce odborný charakter poskytovaných služeb, je nutné, aby CSG započal s přípravami nezbytnými pro řádné poskytování objednaných služeb bezodkladně po obdržení objednávky. Odesláním objednávky proto Klient souhlasí s tím, že bez souhlasu CSG nelze obsah objednávky jakkoliv měnit. Klient současně není oprávněn jednostranně zrušit objednávku poté, co byla akceptována CSG.

3.5. CSG si vyhrazuje právo prověřovat existenci a identitu Klienta.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. CSG si v zájmu poskytovat pouze služby v nejvyšší kvalitě vyhrazuje právo neakceptovat nebo odmítnout jakoukoliv objednávku služeb, která zatím nebyla akceptována.

4.2. CSG si v zájmu poskytovat pouze služby v nejvyšší kvalitě vyhrazuje právo stanovit maximální a/nebo minimální počet účastníků, jimž budou služby současně poskytovány (zejména počet účastníků seminářů a školení a podobně).

4.3. Klient nemá nárok na jakoukoliv slevu nebo náhradní plnění v případě, že se při poskytování služby dostaví méně účastníků, než pro kolik Klient poskytování služby objednal.

4.4. V případě vyšší, než Klientem objednané účasti, je CSG oprávněna odmítnout poskytování služeb všem takto neobjednaným účastníkům.

4.5. V případě jakéhokoliv nevhodného chování účastníka, jemuž jsou služby poskytovány, zejm. pokud takové chování ohrozí nebo omezí řádný průběh poskytování služeb nebo ohrozí majetek, zdraví nebo důstojnost dalších účastníků nebo třetích osob, je CSG oprávněna odmítnout další poskytování služeb takovému účastníkovi, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. Povinnost Klienta uhradit dohodnutou cenu za poskytování služeb tím zůstává nedotčena.

4.6. Jakákoliv změna Smlouvy, zejména změna termínu poskytování služeb, změna účastníků, zejména obsahu objednaných služeb nebo ceny, je možná výhradně na základě písemného souhlasu CSG.

4.7. CSG si vyhrazuje právo v případě potřeby a bez jakéhokoliv omezení poskytovat služby prostřednictvím svých externích spolupracovníků.

5. CENA, PODMÍNKY PLATBY

5.1. Ceny uvedené v nabídkách odeslaných CSG jsou platné 30 dní ode dne odeslání nabídky nebo ceníku, není-li výslovně uvedeno jinak. Odesláním objednávky Klient vyjadřuje svůj souhlas s cenou objednávaných služeb stanovenou v nabídce nebo ceníku.

5.2. Cenu některých služeb je třeba stanovit na základě jejich zvláštní povahy. V takovém případě zašle CSG Klientovi individuální cenovou nabídku k odsouhlasení takto stanovené ceny. V případě, že Klient nepotvrdí takto stanovenou cenu, objednávka bude považována za zrušenou.

5.3. Cena se uvádí v korunách českých (Kč) a to bez daně, není-li výslovně stanoveno jinak.

5.4. CSG je oprávněna požadovat zálohu ve výši až 30% sjednané ceny objednaných služeb, není-li výslovně stanoveno jinak.

5.5. Splatnost veškerých plateb je 14 dní ode dne doručení faktury, není-li výslovně stanoveno jinak.

5.6. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované pro účetní a daňové doklady příslušnými právními předpisy České republiky a bankovní spojení CSG. V případě, že faktura nebude obsahovat uvedené náležitosti, Klient vrátí CSG fakturu ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení spolu se žádostí o vystavení opravené faktury. V takovém případě započne nová lhůta splatnosti běžet doručením opravené faktury Klientovi.

5.7. Faktura může být vystavena rovněž v elektronické podobě. Faktura vystavená v elektronické podobě je považována za doručenu okamžikem doručení e-mailu nebo zprávy obsahující fakturu v elektronické podobě Klientovi.

5.8. Veškeré platby musí být provedeny prostřednictvím platby kartou na internetových stránkách www.csgevents.cz nebo bankovního převodu na bankovní účet CSG uvedený ve faktuře, nedohodnou-li se strany jinak. Klient není v prodlení, pokud je platba v plné výši odepsána z účtu Klienta a připsána na účet CSG nejpozději k poslednímu dni lhůty splatnosti.

5.9. V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoliv platby více než 30 dní po splatnosti, vyhrazuje si CSG právo neposkytovat mu jakékoliv služby, a to i v případě již akceptované objednávky a/nebo v případě, že již CSG s poskytováním služeb započala. V takovém případě nevzniká Klientovi nárok na jakoukoliv slevu, kompenzaci nebo náhradní plnění.

5.10. V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoliv platby vyúčtované v souladu s Obchodními podmínkami nebo Smlouvou, má CSG nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na zaplacení úroků z prodlení podle platných českých právních předpisů a nárok na náhradu škody. Veškeré smluvní pokuty nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti dnů ode dne doručení výzvy CSG k úhradě příslušné platby.

6. STORNO POPLATKY, VYNALOŽENÉ NÁKLADY

6.1. Pokud Klient zruší již objednané služby, bude mu vedle nároků CSG vyplývajících z právních předpisů a/nebo Smlouvy vyúčtován storno poplatek dle níže uvedených podmínek:

6.1.1. Vpřípadě písemného zrušení objednávky doručeného CSG nejpozději 15 kalendářních dnů před sjednaným datem započetí poskytování služeb: Storno poplatek nebude účtován.

6.1.2. Vpřípadě písemného zrušení objednávky doručeného CSG nejpozději 7 kalendářních dní před sjednaným datem započetí poskytování služeb: Bude účtován storno poplatek ve výši 30 % ze sjednané ceny služeb.

6.1.3. Vpřípadě písemného zrušení objednávky doručeného CSG nejpozději 3 kalendářní dny před sjednaným datem započetí poskytování služeb: Bude účtován storno poplatek ve výši 75 % ze sjednané ceny služeb.

6.1.4. V případě písemného zrušení objednávky doručeného CSG ke sjednanému dni započetí poskytování služeb: Bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ze sjednané ceny služeb.

6.2. V případě, že Klient vůbec nezruší objednávku služeb a nedostaví se k jejich odběru, bude mu vedle nároků CSG vyplývajících z právních předpisů a/nebo Smlouvy vyúčtována sjednaná cena služeb v plné výši.

6.3. V případě, že Klient zruší již objednané služby nebo se nedostaví k jejich odběru, budou mu účtovány veškeré dosud vynaložené náklady v plné výši (např. výdaje vynaložené na organizaci, provozní výdaje, náklady na ubytování, cestovní výdaje).

6.4. V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoliv platby vyúčtované v souladu s tímto článkem, má CSG nárok na úhradu smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na zaplacení úroků z prodlení podle platných českých právních předpisů a nárok na náhradu škody. Veškeré smluvní pokuty nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti dnů ode dne doručení výzvy CSG k úhradě příslušné platby.

7. ODPOVĚDNOST

7.1. Pokud nevyplývá ze zákona, Obchodních podmínek nebo Smlouvy jinak, CSG nese odpovědnost za újmu pouze v případech úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti. CSG nese jakoukoliv odpovědnost za ušlý zisk.

7.2. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy v písemné formě, CSG není vázán k jiným povinnostem než těm, které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách nebo které vyplývají z právních předpisů.

7.3. V případě služeb poskytovaných prostřednictvím poskytovatelů komunikačních sítí, poštovních služeb nebo dalších poskytovatelů odlišných od CSG, CSG neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou v důsledku zneužití přenášených informací, chybných postupů, technických závad, poruchy systému, nezákonné činnosti nebo jakýchkoliv jiných nedostatků a chyb vzniklých na straně těchto poskytovatelů.

7.4. CSG neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí strany.

7.5. CSG neodpovídá za jakékoliv důsledky rozhodnutí a jednání Klienta, ani pokud byla učiněna na základě stanoviska CSG, pokud právní předpis nestanoví jinak.

7.6. Klient je povinen poskytnout CSG veškeré dokumenty a informace potřebné k řádnému poskytování objednaných služeb v dostatečném předstihu před dohodnutým zahájením plnění.

7.6.1. Pokud je Klient v prodlení s poskytnutím dokumentů a informací potřebných k řádnému poskytování objednaných služeb, CSG neodpovídá za újmu, prodlení, nemožnost poskytovat služby nebo neúplné plnění.

7.6.2. Pokud je Klient v prodlení s poskytnutím dokumentů a informací potřebných k řádnému poskytování objednaných služeb, je CSG oprávněn požadovat vedle náhrady nákladů a náhrady vzniklé újmy, také smluvní pokutu ve výši ceny služeb vyplývající z objednávky.

7.7. S ohledem na specifickou povahu poskytovaných služeb CSG nenese jakoukoliv odpovědnost za případné ztráty, újmu, osobní nebo profesní negativní dopady, ztráty obchodních příležitostí nebo zaměstnání, ušlý zisk nebo ztráty na výdělků, jež by mohly být považovány za přímý nebo nepřímý důsledek analýz poskytnutých CSG, nebo jejich výsledků, ani za dodržení nebo nedodržení poskytnutých doporučení.

8. VYŠŠÍ MOC

8.1. Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná a neodvratitelná událost jako živelná pohroma, válka (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena), invaze, revoluce, povstání, terorismus nebo jakékoli jiné události podobné povahy nebo závažnosti, pokud nastaly nezávisle na vůli a bez zavinění CSG.

8.2. V případech vyšší moci se povinnost CSG poskytovat služby pozastavuje a CSG je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

8.3. Pokud je v důsledku vyšší moci CSG zcela nebo zčásti znemožněno plnit své povinnosti, CSG co nejdříve písemně informuje Klienta o všech souvisejících okolnostech a/nebo příčině vzniku vyšší moci.

9. INFORMACE NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH

9.1. Veškeré informace na Internetových stránkách CSG slouží pouze pro obecné informační účely. CSG neposkytuje žádné záruky ani nečiní jakákoliv prohlášení ohledně úplnosti, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti nebo dostupnosti svých Internetových stránek nebo informací, produktů, služeb nebo grafického obsahu na svých Internetových stránkách. Klient nakládá s informacemi na Internetových stránkách na vlastní riziko.

9.2. CSG za žádných okolností neodpovídá za jakoukoli ztrátu nebo újmu, včetně nepřímé nebo budoucí ztráty nebo újmy, způsobené nebo vyplývající z používání Internetových stránek CSG.

9.3. CSG nenese jakoukoliv odpovědnost za dočasnou nedostupnost Internetových stránek z důvodu technických problémů, které CSG nemůže ovlivnit.

10. AUTORSKÁ PRÁVA A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

10.1. CSG je vlastníkem veškerých práv duševního vlastnictví a souvisejících práv, zejména (nikoliv však výlučně) práv k patentům, autorských práv a práv k ochranným známkám, ve vztahu k veškerým produktům, procesům, vynálezům, nápadům, know-how nebo dokumentům a dalším materiálům, které vytvořil CSG.

10.2. Ochranné známky, loga, obsah webových stránek, včetně textů, obrázků, grafických a jiných vizuálních děl, software a dalších chráněná práva ve vlastnictví CSG, jsou duševním vlastnictvím CSG. Klient není oprávněn kopírovat nebo používat jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu jakoukoli část duševního vlastnictví CSG.

10.3. Odkaz na webovou stránku CSG nebo její částečné neboú plné uvádění na webových stránkách třetích stran je přípustné pouze na základě předchozího písemného souhlasu CSG.

10.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu CSG používat jakoukoli značku, ochrannou známku, název nebo symbol, který je charakteristický pro CSG nebo jeho činnost nebo jinak používaný CSG .

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, DŮVĚRNOST

11.1. CSG shromažďuje a zpracovává osobní údaje v nezbytném rozsahu pro řádné poskytování všech služeb v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“).

11.2. CSG informuje Klienta o jeho právech vyplývajících z GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména:

11.2.1. Právo být informován jasným a srozumitelným způsobem o nakládání CSG s osobními údaji Klienta;

11.2.2. Právo na přístup, tj. právo získat kopii svých osobních údajů a další doplňující informace.

11.2.3. Právo na opravu nepřesných osobních údajů.

11.2.4. Právo na výmaz osobních údajů ('právo být zapomenut').

11.2.5. Právo na omezení zpracování, tj. na omezení způsobu nakládání s osobními údaji Klienta.

11.2.6. Právo na přenositelnost údajů, tj. právo obdržet osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat předání takových údajů přímo jinému správci.

11.2.7. Právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů.

11.2.8. Práva ve vztahu k automatizovanému rozhodování a profilování.

11.3. Klient souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a reklam za účelem nabídky produktů a služeb, včetně zasílání informací o organizovaných akcích, produktech a jiných činnostech všemi elektronickými prostředky. Klient může tento souhlas kdykoli odvolat.

11.4. S osobními údaji účastníků získanými nebo zpracovanými během školení a seminářů nebo uváděnými v testech, analýzách apod. bude nakládáno v souladu s GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů.

11.5. CSG je oprávněna poskytovat údaje a informace o účastnících Klientovi nebo jakékoli třetí osobě pouze se souhlasem těchto účastníků.

11.6. Klient a CSG jsou povinni zajistit zachování důvěrnosti všech informací, které získali nebo se dozvěděli od druhé strany a o kterých je zřejmé nebo z jejich povahy vyplývá, že jsou důvěrné povahy. Strana, která obdrží důvěrné informace, použije tyto informace výhradně k účelu, pro který byly poskytnuty. Klient a CSG vynaloží maximální úsilí, aby zabránily vyžazení a neoprávněné reprodukci nebo užití veškerých důvěrných informací, a to bez ohledu na ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PRÁVOMOC

12.1. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy mezi CSG a Klientem, jakož i případné související mimosmluvní vztahy českým právem.

12.2. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. V případě rozporu mezi Smlouvou a Obchodními podmínkami má přednost znění obsažené ve Smlouvě.

13.2. Obchodní podmínky a Smlouva jsou závazné v české verzi, pokud Smlouva nestanoví jinak.

13.3. Bude-li některé ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

13.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2020 (dále jen „**Den účinnosti**“) a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode Dne účinnosti. Dále se tyto Obchodní podmínky použijí na smluvní vztahy vzniklé přede Dnem účinnosti za podmínek uvedených v článku 2.3. Obchodních podmínek.